



BIAŁOGARD 19.04.2024

**INDYWIDUALNA UMOWA NA ŚWIADCZENIA USŁUG
TELEKOMUNIKACYJNYCH NR 727/002/00412
aneks do umowy nr 727/002/00393**

Dane operatora:

Telestrada S.A. z siedzibą w Warszawie, 02 – 284, Al. Krakowska 22 A
zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy,
pod numerem 0000279791

Nip : 544 10 14 413

Regon : 006229011

Kapitał zakładowy opłacony i zarejestrowany: 1 014 500,00 zł

Reprezentowaną przez: Marcin Wiczkowski

Zwaną dalej: „Operatorem”

a Abonentem:

Nabywca:

Reprezentowana przez:

GMINA BIAŁOGARD

78 – 200 Białogard

ul. Wileńska 8

NIP: 672 19 51 177

Wójta Gminy Białogard, Jacka Smolińskiego,

przy kontrasygnacie Skarbnika Gminy,

Izabeli Czaplejewskiej

1. PRZEDMIOT UMOWY

Na mocy dzisiejszej umowy Abonent zamawia a Operator zobowiązuje się świadczyć następujące usługi telekomunikacyjne

1.1 TELEFONIA STACJONARNA IP

ODBIORCA :

Szkoła Podstawowa im. Juliana Tuwima w Stanominie

78 – 200 Białogard

Stanomino 30

Numery, na których będzie świadczona usługa:

94 311 22 82, 94 747 77 60 do 94 747 77 63

USŁUGA :

pula 600 minut do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych i komórkowych
pula minut przypisana do odbiorcy

CENA USŁUGI: 16,00 zł netto/m-c/wszystkie numery

ODBIORCA :

Szkoła Podstawowa w Rogowie im. Jana Brzechwy
78 – 200 Białogard
Rogowo 63

Numery, na których będzie świadczona usługa:

94 312 00 15, 94 747 77 53 do 94 747 77 55

USŁUGA :

pula 600 minut do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych i komórkowych
pula minut przypisana do odbiorcy

CENA USŁUGI: 16,00 zł netto/ m-c/wszystkie numery

ODBIORCA :

Szkoła Podstawowa w Pomianowie im. ppor. Ryszarda Kuleszy
78 – 200 Białogard
Pomianowo 6

Numery, na których będzie świadczona usługa:

94 312 23 99, 94 747 77 56 do 94 747 77 59

USŁUGA :

pula 600 minut do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych i komórkowych
pula minut przypisana do odbiorcy

CENA USŁUGI: 20,00 zł netto/m-c/wszystkie numery

ODBIORCA :

Gminny Ośrodek pomocy Społecznej w Białogardzie
78 – 200 Białogard
ul. Wileńska 8

Numery, na których będzie świadczona usługa:

**94 312 78 28, 94 311 02 43, 94 311 25 36, 94 311 01 95, 94 311 01 96,
94 747 77 36 do 94 747 77 38**

USŁUGA :

**pula 800 minut do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych i komórkowych
pula minut przypisana do odbiorcy**

CENA USŁUGI: 32,00 zł netto/m-c/wszystkie numery

ODBIORCA :

**Gmina Białogard
78 – 200 Białogard
ul. Wileńska 8**

Numery, na których będzie świadczona usługa:

**94 311 01 91, 94 311 02 01, 94 311 02 02, 94 311 02 03, 94 311 02 04, 94 311 02 05,
94 312 04 53, 94 312 02 45, 94 312 01 98, 94 312 04 54, 94 312 78 44, 94 312 04 63,
94 312 44 02, 94 312 04 64, 94 311 01 97, 94 312 06 75, 94 311 02 06, 94 312 11 62,
94 311 02 36, 94 312 44 01, 94 312 06 94, 94 312 44 03, 94 312 44 04, 94 311 02 46,
94 311 33 90, 94 312 36 00, 94 311 01 91, 94 311 01 92, 94 311 01 93, 94 311 01 94,
94 312 79 71, 94 311 02 42, 94 311 13 01, 94 311 13 25, 94 311 21 95, 94 311 01 95,
94 747 77 00 do 94 747 77 35, 94 747 77 39 do 94 747 77 51, 94 747 77 64**

USŁUGA :

**pula 7000 minut do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych i komórkowych
pula minut przypisana do odbiorcy
infolinia wielopoziomowa**

CENA USŁUGI: 474,00 zł netto/m-c/wszystkie numery i infolinia

2.1 Czas trwania umowy: 24 miesiące

2.2 Faktury w formie elektronicznej na adres: sekretariat@gmina-bialogard.pl

3. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

3.1 Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez Operatora na rzecz Abonenta usług/i wskazanych/nej w pkt 1 na zasadach określonych w Umowie oraz dokumentach, stanowiących załączniki do Umowy. W razie wątpliwości pierwszeństwo mają zapisy Umowy, Cennika Telefonii Cyfrowej IP, Cenników i Regulaminów Oferty Specjalnej, Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, Cennikach oraz pozostałych regulaminów stanowiących integralną część Umowy.

3.2 Opłaty podane w niniejszej Umowie zostały określone w stawce netto (bez podatku VAT).

3.3 Świadczenie Abonentowi Usług przez Operatora, trwa przez okres na jaki została zawarta Umowa, który rozpoczyna się w dniu aktywacji Usługi i w ciągu którego żadna ze Stron nie może rozwiązać Umowy bez ponoszenia sankcji określonych w Regulaminie Oferty lub Umowie, z wyłączeniem przypadków wskazanych w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.

3.4 W przypadku Umowy zawartej na warunkach promocyjnych, w tym z przyznaniem zniżek, czas trwania Umowy, jest minimalnym okresem zobowiązania Abonenta, wymaganym do skorzystania z tych warunków.

3.5 W przypadku zawarcia Umowy na czas oznaczony i zerwania jej przed terminem zakończenia, Operator uprawniony jest do naliczenia opłaty za pozostały okres, zgodnie z Opłatą Abonamentową, wskazaną w cennikach i regulaminach.

3.6 Po upływie czasu oznaczonego, na jaki Umowa została zawarta, przekształca się ona automatycznie w Umowę zawartą na czas nieoznaczony, chyba że Abonent lub Operator złoży drugiej Stronie nie później niż na 30 dni przed upływem czasu oznaczonego, pisemne oświadczenie o braku woli kontynuowania Umowy, wówczas Umowa rozwiązuje się z dniem upływu czasu trwania umowy.

3.7 Umowa zawarta na czas nieoznaczony może zostać rozwiązana przez Strony z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, licząc od dnia, w którym wypowiedzenie wpłynęło do drugiej Strony.

3.8 Telestrada S.A. może jednostronnie zmienić warunki Umowy zawartej na czas nieokreślony lub Cennika, w przypadku wystąpienia którejkolwiek z poniższych okoliczności, pod warunkiem, że są one obiektywne i niezależne od Operatora:

3.8.1 Ogłoszenie przez Główny Urząd Statystyczny:

- a) średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych, który wykazuje zmianę cen o co najmniej 3% w stosunku do poprzedniego roku. Wzrost cen o 3% lub więcej (wartość wskaźnika nie mniej niż 103) może spowodować wzrost opłat o nie więcej niż wartość wskaźnika, a spadek cen o 3% lub więcej (wartość wskaźnika nie więcej niż 97) może spowodować ich obniżenie – zgodnie ze wskaźnikiem. Zmiana opłat może nastąpić raz w roku w terminie od 2 do 12 miesięcy od ogłoszenia wskaźnika;
- b) wzrostu przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw za miesiąc grudzień poprzedniego roku, który wykazuje zmianę wynagrodzenia o co najmniej 3% w stosunku do analogicznego okresu roku poprzedzającego. Wzrost wynagrodzenia o 3% lub więcej może spowodować wzrost opłat o nie więcej niż wartość wskaźnika, a spadek wynagrodzenia o 3% lub więcej może spowodować ich obniżenie – zgodnie ze wskaźnikiem. Zmiana opłat może nastąpić raz w roku w terminie od 2 do 12 miesięcy od ogłoszenia wskaźnika;

3.8.2 Ogłoszenie w Dzienniku Ustaw Rzeczypospolitej Polskiej Rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę oraz wysokości minimalnej stawki godzinowej, który wykazuje zmianę minimalnego wynagrodzenia o co najmniej 3% w stosunku do poprzedniego roku. Wzrost minimalnego wynagrodzenia za pracę o 3% lub więcej może spowodować wzrost opłat o nie więcej niż wartość wskaźnika, a spadek minimalnego wynagrodzenia za pracę o 3% lub więcej może spowodować ich obniżenie - zgodnie ze wskaźnikiem. Zmiana opłat może nastąpić raz w roku w terminie od 2 do 12 miesięcy od dnia wejścia w życie Rozporządzenia.

Opłatami, które mogą podlegać zmianom w związku ze spełnieniem warunków opisanych w punktach 3.8.1 i 3.8.2 są miesięczne Opłaty Abonamentowe w pełnej kwocie, nieuwzględniającej rabatów i/lub opłaty za Usługi. W przypadku wzrostu wskaźnika do wartości uzasadniającej podniesienie opłat, Telestrada S.A. może pozostawić je bez zmian lub podwyższyć o wartość nieprzekraczającą wskaźnika. W przypadku spadku wskaźnika do wartości uzasadniającej obniżenie opłat, Telestrada S.A. może je pozostawić bez zmian tylko w przypadku, gdy wcześniej nie skorzystała z uprawnienia do podwyższenia opłat. Zmiana opłat może nastąpić przy zaistnieniu każdej okoliczności z osobna lub wszystkich łącznie. Przy jednoczesnym wystąpieniu dwóch lub trzech z wyżej wymienionych przesłanek Telestrada S.A. ma prawo podwyższyć ceny o wartość maksymalną jednego ze wskaźników określonych w punktach 3.8.1 i 3.8.2.

3.8.3 Ogłoszenie przez Główny Urząd Statystyczny kwartalnego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych, który wykazuje zmianę cen o co najmniej 3% w stosunku do okresu poprzedniego. Wzrost cen o 3% lub więcej (wartość wskaźnika nie mniej niż 103) może spowodować wzrost opłat o nie więcej niż wartość wskaźnika, a spadek cen o 3% lub więcej (wartość wskaźnika nie więcej niż 97) może spowodować ich obniżenie – zgodnie ze wskaźnikiem. Zmiana opłat może nastąpić raz na kwartał w ciągu 2 miesięcy od ogłoszenia wskaźnika.

Opłatami, które mogą podlegać zmianom w związku ze spełnieniem warunków opisanych w punkcie 3.8.3 są miesięczne Opłaty Abonamentowe w pełnej kwocie, nieuwzględniającej rabatów i/lub opłaty za Usługi. W przypadku wzrostu wskaźnika do wartości uzasadniającej podniesienie opłat, Telestrada S.A. może pozostawić je bez zmian lub podwyższyć o wartość nieprzekraczającą wskaźnika. W przypadku spadku wskaźnika do wartości uzasadniającej obniżenie opłat, Telestrada S.A. może je pozostawić bez zmian tylko w przypadku, gdy wcześniej nie skorzystała z uprawnienia do podwyższenia opłat. Zmiana opłat na podstawie okoliczności określonych w punkcie 3.8.3 może nastąpić niezależnie od zmiany warunków dokonanych na podstawie okoliczności określonych w punkcie 3.8.1 i 3.8.2. W kolejnym roku Telestrada S.A. ma prawo podnieść ceny zgodnie z punktami 3.8.1 i 3.8.2 jedynie, gdy wartość wzrostu wskaźników określonych w punktach 3.8.1 i 3.8.2 przekroczy wprowadzone w trakcie danego roku podwyżki na podstawie okoliczności określonych w punkcie 3.8.3.

3.8.4. Mające wpływ na wzajemne prawa i obowiązki Stron, treść Umowy lub Cennika: zmiana przepisów prawa powszechnie obowiązującego, zmiana interpretacji tych przepisów, wydanie orzeczeń sądowych decyzji administracyjnych, rekomendacji lub zaleceń przez właściwe w danym zakresie sądy, urzędy lub organy.

3.8.5. Wystąpienie siły wyższej zmieniającej sytuację finansową Operatora. Przez siłę wyższą rozumie się zdarzenie, którego Telestrada S.A. nie mogła przewidzieć przy zachowaniu należytej staranności wymaganej w stosunkach profesjonalnych i które jest zewnętrzne zarówno w stosunku do Abonenta jak i Operatora i któremu Telestrada S.A. nie mogła się przeciwstawić działając z tak rozumianą należyta starannością.

3.8.6. Zakończenie świadczenia na rzecz Telestrada S.A. usługi niezbędnej do wykonania niniejszej Umowy, dostarczanej dotychczas przez podmiot trzeci, zmiana zasad świadczenia takiej usługi, zakończenie albo zmiana warunków wiążącej Telestrada S.A. z podmiotami trzecimi umowy, której obowiązywanie jest niezbędne do wykonania niniejszej Umowy.

3.8.7. Decyzja Prezesa UKE, UOKiK lub innego organu uprawnionego do wydawania decyzji w stosunku do Telestrada S.A., która zobowiązuje do wprowadzenia zmiany.

3.8.8. Wzrost opłat, o których mowa w ustawie Prawo telekomunikacyjne lub innym akcie zastępującym ustawę, wzrost opłat z tytułu dostępu telekomunikacyjnego oraz z tytułu połączenia sieci, zmiana kursu walut.

3.8.9. Wzrost kosztów ponoszonych na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwa i porządku publicznego.

3.8.10. Wzrost obciążeń publicznoprawnych, w szczególności wzrost stawek podatków i opłat, nałożenie nowych podatków lub zmiana sposobu ich naliczania.

3.8.11. Wzrost cen usług lub urządzeń niezbędnych do świadczenia usług telekomunikacyjnych lub wzrost kosztów ich oprogramowania.

3.9. Telestrada S.A. może jednostronnie zmienić warunki Umowy zawartej na czas nieokreślony, w przypadku wystąpienia okoliczności określonych w punktach 3.8.4, 3.8.6, 3.8.7, 3.8.10, pod warunkiem, że są one obiektywne i niezależne od Operatora.

3.10 Zmiana warunków Umowy lub Cennika odbywa się na zasadach opisanych w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.

3.11 Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnych aneksów, pod rygorem nieważności chyba, że Regulamin lub Umowa stanowią inaczej. Aneks w przedmiocie zmiany opcji Usługi, powinien być podpisany przez Strony najpóźniej na 15 Dni Roboczych przed rozpoczęciem Okresu rozliczeniowego, w którym ma nastąpić zmiana opcji Usługi.

3.12 Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

3.13 Wszelkie spory wynikające z wykonania niniejszej umowy będzie rozstrzygał sąd właściwy dla siedziby Telestrada S.A.

3.14 Abonent oświadcza, że otrzymał wszystkie dokumenty, stanowiące integralną część Umowy oraz, że zgadza się z ich treścią i ją akceptuje



3.15 Abonent oświadcza, że dostosuje należącą do niego sieć internetową pod wymogi telefonii IP

3.16 Abonent akceptuje, że Operator przetwarza dane osobowe, zgodnie z dokumentem „Kodeks Przetwarzania danych Osobowych, zgodnie z RODO przez Telestrada S.A.”, dostępnym na stronie www.telestrada.pl.

Telestrada S.A.

Al. Krakowska 22a, 02-284 Warszawa

NIP: 544-10-14-413, REGON: 006229011

(37)

WÓJT

Jacek Smoliński

.....
Data i podpis Abonenta

GMINA BIAŁOGARD

ul. Wileńska 8, 78-200 Białogard

NIP 672-19-51-177

tel. (094) 312 44 01, fax (094) 312 78 44

SKARBNIK
GMINY BIAŁOGARD

Izabela Czupilewska

CENNIK USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH IP VoIP

1. INFORMACJE OGÓLNE

- 1.1. Niniejszy Cennik obowiązuje dla klienta biznesowego, który podpisze Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych przez Telestrada S.A, na usługi głosowe w technologii IP VoIP.
- 1.2. Cennik obowiązuje od 1.08.2023 r.
- 1.3. Opłaty w Cenniku zostały wyrażone w kwotach netto (nie zawierają podatku VAT).
- 1.4. W ramach technologii IP VoIP, Operator nie świadczy usług o podwyższonej opłacie (Premium Rate).

2. OPŁATY INDYWIDUALNE DLA ABONENTA W ZWIĄZKU Z ZAWARTĄ UMOWĄ

- 2.1. W ramach zawartej Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, Abonenta obowiązują opłaty wskazane w Tabeli 1.

Tabela 1: Opłaty w ramach Umowy:

Rodzaj opłaty	Taryfikacja	Opłata
Opłata abonamentowa	Za wszystkie numery/mies.	474,00 zł netto / m-c
Opłata aktywacyjna	Za jeden numer jednorazowo	Brak opłaty
Połączenia do krajowych sieci stacjonarnych	Za minutę/Pakiet/No Limit	4 gr netto / min po przekroczeniu puli minut
Połączenia do krajowych sieci komórkowych	Za minutę/Pakiet/No Limit	10 gr netto / min po przekroczeniu puli minut
Połączenia między numerami voip z Telestrada S.A.		bezpłatnie

3. OPŁATY STANDARDOWE ZA USŁUGI GŁOSOWE

- 3.1. Krajowe opłaty standardowe za Usługi.

Tabela 2: Standardowe opłaty za Usługi telekomunikacyjne:

Rodzaj opłaty	Taryfikacja	Opłata
Opłata abonamentowa	Za jeden numer/mies.	15,00 zł
Opłata aktywacyjna	Za jeden numer jednorazowo	300,00 zł
Połączenia do krajowych sieci stacjonarnych	Za minutę	0,10 zł
Połączenia do krajowych sieci komórkowych	Za minutę	0,16 zł

- 3.2. Opłaty wskazane w Tabeli 2 są stawkami standardowymi, dla Abonentów korzystających z Usług telekomunikacyjnych poza stawkami określonymi w Tabeli 1.

4. USŁUGI DODATKOWE

- 4.1. Usługi dodatkowe dostępne w ramach Usługi IP VoIP

Tabela 3: Usługi dodatkowe:

Usługi dodatkowe	Taryfikacja	Opłata
Zmiana numeru	Za jeden numer	50,00 zł
Zmiana Abonenta (Cesja)	-	24,38 zł
Zawieszenie świadczenia Usług	Za jeden numer za każdy miesiąc	17,50 zł
Blokada prezentacji numeru	Za jeden numer	bezpłatnie
Blokada połączeń przychodzących z numerów zastrzeżonych	Za jeden numer	bezpłatnie
Połączenie przychodzące bez prezentacji numeru	Za jeden numer	bezpłatnie

- 4.2. Opłata za zmianę numeru (Cesja) naliczana jest z tytułu przeniesienia praw i obowiązków wynikających z Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, którą ponosi osoba wstępująca w prawa i obowiązki wynikające z Umowy.
- 4.3. Blokada prezentacji numeru Abonenta umożliwia jednorazowe lub stałe zablokowanie prezentacji numeru telefonu Abonenta.
- 4.4. Połączenie przychodzące bez prezentacji numeru umożliwia eliminację prezentacji numeru przychodzącego. W przypadku posiadania przez Abonenta własnej centrali, która jest częścią infrastruktury wewnętrznej Abonenta, Abonent jest zobowiązany do prawidłowej konfiguracji centrali, w szczególności utrzymania parametru „CLIR” dla połączeń przychodzących. Abonent zobowiązany jest także do nie podejmowania jakichkolwiek działań, w szczególności modyfikacji sygnalizacji międzycentralowej pozwalającej na ujawnienie prezentacji numeru lub linii wywołującej od połączeń przychodzących z zastrzeżonym numerem.

5. NUMERY SKRÓCONE I 80X

- 5.1. Wysokość opłat za połączenia z numerami skróconymi

Tabela 4: Opłaty za połączenia z numerami skróconymi:

Rodzaj połączenia	Taryfikacja	Oplata
	Połączenia na numery alarmowe i 116 000	Połączenie
Biuro numerów 118 913	Połączenie	1,16 zł
Międzynarodowe Biuro Numerów 118 912	Każda rozpoczęta minuta	2,00 zł
Dobry Numer 118 000	Każda rozpoczęta minuta	1,69 zł
Informacja o numerach telefonów Abonentów w języku angielskim 118 811	Każda rozpoczęta minuta	2,00 zł
Informacja Miejska 194 91	Każda rozpoczęta minuta	1,04 zł
Automatyczne serwisy informacyjne (ASI) 19220, 19221, 19222, 19225, 19226, 19227, 19229, 19310, 19311, 19312, 19313, 19314, 19315, 19316, 19319, 19377, 19388, 19420, 19423, 19428, 19438, 19470, 19489, 19570, 19571, 19574, 19575 oraz 118 112 i 118 800	Każda rozpoczęta minuta	0,58 zł
Automatyczne Serwisy Informacyjne (ASI) 19228	Każda rozpoczęta minuta	0,29 zł
Bank Danych 19493	Każda rozpoczęta minuta	1,69 zł
Biuro Zleceń 19497, Budzenie oraz przypominanie Abonentowi o terminie załatwienia sprawy lub przekazanie innych wiadomości	Połączenie	1,16 zł
Połączenia do numerów skróconych 19xxx, 39xxx (z wyłączeniem 19050, 19051)		
Od 8:00 do 18:00	Każda rozpoczęta minuta	0,16 zł
Od 18:00 do 8:00	Każda rozpoczęta minuta	0,08 zł
Połączenia do numerów skróconych 19050, 19051	Połączenie	0,87 zł
Połączenia do sieci przywoławczej do numeru 64 (z wyłączeniem 6422)	Każda rozpoczęta minuta	0,10 zł
Połączenia do sieci przywoławczej do numeru 6422	Każda rozpoczęta minuta	4,00 zł

5.2. Wysokość opłat za połączenia do numerów 80x

Tabela 5: Opłaty za połączenia do numerów 80x:

Rodzaj połączenia	Taryfikacja	Oplata
Połączenia do numerów: 800, 806 i 808 1	Połączenie	Bez opłat
Połączenia do numerów: 801 1, 801 2, 801 7 i 801 8	Połączenie	0,29 zł
Połączenia do numerów: 801 3, 801 9 i 804 1		
a) w godzinach 8:00 – 22:00 b) w godzinach 22:00 – 8:00	Każde rozpoczęte 3 minuty Każde rozpoczęte 6 minut	0,29 zł 0,29 zł
Połączenia do numerów 801 4		
a) w dni robocze w godzinach 8:00 – 18:00 b) w dni robocze w godzinach 18:00 – 8:00 c) w weekendy i święta w godzinach 8:00 – 18:00 d) w weekendy i święta w godzinach 18:00 – 8:00	Każda rozpoczęta minuta	0,40 zł 0,20 zł 0,30 zł 0,20 zł
Połączenia do numerów: 801 0, 801 5, 801 6 i 804 2	Każda rozpoczęta minuta	0,29 zł

6. POŁĄCZENIA MIĘDZYNARODOWE

6.1. Wysokość opłat za połączenia w ruchu międzynarodowym

Tabela 6: Połączenia międzynarodowe:

Opłaty za minutę połączenia międzynarodowego do sieci stacjonarnych	Oplata
Andora, Australia, Austria, Belgia, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Kanada, Liechtenstein, Luksemburg, Monako, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Rumunia, San Marino, Słowacja, Szwajcaria, Szwecja, USA, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Owcze	0,54 zł
Bułgaria, Chorwacja, Litwa, Łotwa, Malta, Słowenia	0,74 zł
Białoruś, Ukraina	1,10 zł
Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Macedonia, Mołdawia, Rosja, Serbia	1,20 zł

Albania, Armenia, Azerbejdżan, Gruzja, Kazachstan, Kirgistan, Libia, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Uzbekistan	1,30 zł
Algieria, Argentyna, Chiny, Hong Kong, Indie, Izrael, Japonia, Korea Płd., Maroko, Nowa Zelandia, Republika Płd. Afryki, Singapur, Tajlandia, Tajwan, Wietnam	1,50 zł
Ekwador, Gabon, Gujana Francuska, Gwadelupa, Gwatemala, Martynika, Portoryko, Somalia, Wenezuela, Zjednoczone Emiraty Arabskie	2,75 zł
Afganistan, Angola, Anguilla, Antiqua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Aruba, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Czap, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dżibuti, Egipt, Erytrea, Etiopia, Falklandy, Fidżi, Filipiny, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gwinea Bissau, Haiti, Honduras, Indonezja, Irak, Iran, Jamajka, Jemen, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo Rep. Demokratyczna, Korea Płn., Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makau, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Mariany, Mauretania, Mauritius, Mayotte, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Nowa Kaledonia, Oman, Pakistan, Palau, Panama, Papua Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Republika Środkowoafrykańska, Reunion, Ruanda, St. Kitts & Nevis, St. Lucia, St. Vincent, Salwador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Sri Lanka, Suazi, Sudan, Surinam, Syria, Tanzania, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Uganda, Urugwaj, Vanuatu, Wybrzeże Kości Słoniowej, Wyspa Św. Heleny, Wyspa Bożego Narodzenia, Wyspy Bahamy, Wyspy Dziewicze (brytyjskie), Wyspy Marshalla, Wyspy Salomona, Wyspy Św. Piotra i Mikelona, Wyspy Turks i Caicos, Wyspy Wallis i Futuna, Wyspy Wniebowstąpienia, Wyspy Zielonego Przylądka, Zambia, Zanzibar, Zimbabwe	3,40 zł
Opłaty za minutę połączenia międzynarodowego do sieci komórkowych	Opłata
Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Włochy, Wielka Brytania	0,81 zł
Andora, Białoruś, Monako, San Marino, Szwajcaria, Ukraina, Wyspy Owcze	1,50 zł
Opłaty za minutę połączenia	Opłata
Inne kraje, terytoria, statki, promy, sieci satelitarne niewymienione powyżej w niniejszej tabeli	35,00 zł

WÓLT
Jacek Smoliński

CENNIK USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH IP VoIP

1. INFORMACJE OGÓLNE

- 1.1. Niniejszy Cennik obowiązuje dla klienta biznesowego, który podpisze Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych przez Telestrada S.A, na usługi głosowe w technologii IP VoIP.
- 1.2. Cennik obowiązuje od 1.08.2023 r.
- 1.3. Opłaty w Cenniku zostały wyrażone w kwotach netto (nie zawierają podatku VAT).
- 1.4. W ramach technologii IP VoIP, Operator nie świadczy usług o podwyższonej opłacie (Premium Rate).

2. OPŁATY INDYWIDUALNE DLA ABONENTA W ZWIĄZKU Z ZAWARTĄ UMOWĄ

- 2.1. W ramach zawartej Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, Abonenta obowiązują opłaty wskazane w Tabeli 1.

Tabela 1: Opłaty w ramach Umowy:

Rodzaj opłaty	Taryfikacja	Opłata
Opłata abonamentowa	Za wszystkie numery/mies.	32,00 zł netto / m-c
Opłata aktywacyjna	Za jeden numer jednorazowo	Brak opłaty
Połączenia do krajowych sieci stacjonarnych	Za minutę/Pakiet/No Limit	4 gr netto / min po przekroczeniu puli minut
Połączenia do krajowych sieci komórkowych	Za minutę/Pakiet/No Limit	10 gr netto / min po przekroczeniu puli minut
Połączenia między numerami voip z Telestrada S.A.		bezpłatnie

3. OPŁATY STANDARDOWE ZA USŁUGI GŁOSOWE

- 3.1. Krajowe opłaty standardowe za Usługi.

Tabela 2: Standardowe opłaty za Usługi telekomunikacyjne:

Rodzaj opłaty	Taryfikacja	Opłata
Opłata abonamentowa	Za jeden numer/mies.	15,00 zł
Opłata aktywacyjna	Za jeden numer jednorazowo	300,00 zł
Połączenia do krajowych sieci stacjonarnych	Za minutę	0,10 zł
Połączenia do krajowych sieci komórkowych	Za minutę	0,16 zł

- 3.2. Opłaty wskazane w Tabeli 2 są stawkami standardowymi, dla Abonentów korzystających z Usług telekomunikacyjnych poza stawkami określonymi w Tabeli 1.

4. USŁUGI DODATKOWE

- 4.1. Usługi dodatkowe dostępne w ramach Usługi IP VoIP

Tabela 3: Usługi dodatkowe:

Usługi dodatkowe	Taryfikacja	Opłata
Zmiana numeru	Za jeden numer	50,00 zł
Zmiana Abonenta (Cesja)	-	24,38 zł
Zawieszenie świadczenia Usług	Za jeden numer za każdy miesiąc	17,50 zł
Blokada prezentacji numeru	Za jeden numer	bezpłatnie
Blokada połączeń przychodzących z numerów zastrzeżonych	Za jeden numer	bezpłatnie
Połączenie przychodzące bez prezentacji numeru	Za jeden numer	bezpłatnie

- 4.2. Opłata za zmianę numeru (Cesja) naliczana jest z tytułu przeniesienia praw i obowiązków wynikających z Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, którą ponosi osoba wstępująca w prawa i obowiązki wynikające z Umowy.
- 4.3. Blokada prezentacji numeru Abonenta umożliwia jednorazowe lub stałe zablokowanie prezentacji numeru telefonu Abonenta.
- 4.4. Połączenie przychodzące bez prezentacji numeru umożliwia eliminację prezentacji numeru przychodzącego. W przypadku posiadania przez Abonenta własnej centrali, która jest częścią infrastruktury wewnętrznej Abonenta, Abonent jest zobowiązany do prawidłowej konfiguracji centrali, w szczególności utrzymania parametru „CLIR” dla połączeń przychodzących. Abonent zobowiązany jest także do nie podejmowania jakichkolwiek działań, w szczególności modyfikacji sygnalizacji międzycentralowej pozwalającej na ujawnienie prezentacji numeru lub linii wywołującej od połączeń przychodzących z zastrzeżonym numerem.

5. NUMERY SKRÓCONE I 80X

- 5.1. Wysokość opłat za połączenia z numerami skróconymi

Tabela 4: Opłaty za połączenia z numerami skróconymi:

Rodzaj połączenia	Taryfikacja	Opłata
Połączenia na numery alarmowe i 116 000	Połączenie	Bez opłat
Biuro numerów 118 913	Połączenie	1,16 zł
Międzynarodowe Biuro Numerów 118 912	Każda rozpoczęta minuta	2,00 zł
Dobry Numer 118 000	Każda rozpoczęta minuta	1,69 zł
Informacja o numerach telefonów Abonentów w języku angielskim 118 811	Każda rozpoczęta minuta	2,00 zł
Informacja Miejska 194 91	Każda rozpoczęta minuta	1,04 zł
Automatyczne serwisy informacyjne (ASI) 19220, 19221, 19222, 19225, 19226, 19227, 19229, 19310, 19311, 19312, 19313, 19314, 19315, 19316, 19319, 19377, 19388, 19420, 19423, 19428, 19438, 19470, 19489, 19570, 19571, 19574, 19575 oraz 118 112 i 118 800	Każda rozpoczęta minuta	0,58 zł
Automatyczne Serwisy Informacyjne (ASI) 19228	Każda rozpoczęta minuta	0,29 zł
Bank Danych 19493	Każda rozpoczęta minuta	1,69 zł
Biuro Zleceń 19497, Budzenie oraz przypominanie Abonentowi o terminie załatwienia sprawy lub przekazanie innych wiadomości	Połączenie	1,16 zł
Połączenia do numerów skróconych 19xxx, 39xxx (z wykluczeniem 19050, 19051)		
Od 8:00 do 18:00	Każda rozpoczęta minuta	0,16 zł
Od 18:00 do 8:00	Każda rozpoczęta minuta	0,08 zł
Połączenia do numerów skróconych 19050, 19051	Połączenie	0,87 zł
Połączenia do sieci przywoławczej do numeru 64 (z wyłączeniem 6422)	Każda rozpoczęta minuta	0,10 zł
Połączenia do sieci przywoławczej do numeru 6422	Każda rozpoczęta minuta	4,00 zł

5.2. Wysokość opłat za połączenia do numerów 80x

Tabela 5: Opłaty za połączenia do numerów 80x:

Rodzaj połączenia	Taryfikacja	Opłata
Połączenia do numerów: 800, 806 i 808 1	Połączenie	Bez opłat
Połączenia do numerów: 801 1, 801 2, 801 7 i 801 8	Połączenie	0,29 zł
Połączenia do numerów: 801 3, 801 9 i 804 1		
a) w godzinach 8:00 – 22:00 b) w godzinach 22:00 – 8:00	Każde rozpoczęte 3 minuty Każde rozpoczęte 6 minut	0,29 zł 0,29 zł
Połączenia do numerów 801 4		
a) w dni robocze w godzinach 8:00 – 18:00 b) w dni robocze w godzinach 18:00 – 8:00 c) w weekendy i święta w godzinach 8:00 – 18:00 d) w weekendy i święta w godzinach 18:00 – 8:00	Każda rozpoczęta minuta	0,40 zł 0,20 zł 0,30 zł 0,20 zł
Połączenia do numerów: 801 0, 801 5, 801 6 i 804 2	Każda rozpoczęta minuta	0,29 zł

6. POŁĄCZENIA MIĘDZYNARODOWE

6.1. Wysokość opłat za połączenia w ruchu międzynarodowym

Tabela 6: Połączenia międzynarodowe:

Opłaty za minutę połączenia międzynarodowego do sieci stacjonarnych	Opłata
Andora, Australia, Austria, Belgia, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Kanada, Liechtenstein, Luksemburg, Monako, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Rumunia, San Marino, Słowacja, Szwajcaria, Szwecja, USA, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Owcze	0,54 zł
Bułgaria, Chorwacja, Litwa, Łotwa, Malta, Słowenia	0,74 zł
Białoruś, Ukraina	1,10 zł
Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Macedonia, Mołdawia, Rosja, Serbia	1,20 zł

Albania, Armenia, Azerbejdżan, Gruzja, Kazachstan, Kirgistan, Libia, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Uzbekistan	1,30 zł
Algieria, Argentyna, Chiny, Hong Kong, Indie, Izrael, Japonia, Korea Płd., Maroko, Nowa Zelandia, Republika Płd. Afryki, Singapur, Tajlandia, Tajwan, Wietnam	1,50 zł
Ekwador, Gabon, Gujana Francuska, Gwadelupa, Gwatemala, Martynika, Portoryko, Somalia, Wenezuela, Zjednoczone Emiraty Arabskie	2,75 zł
Afganistan, Angola, Anguilla, Antiqua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Aruba, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dżibuti, Egipt, Erytrea, Etiopia, Falklandy, Fidżi, Filipiny, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gwinea Bissau, Haiti, Honduras, Indonezja, Irak, Iran, Jamajka, Jemen, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo Rep. Demokratyczna, Korea Płn., Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makau, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Mariany, Mauretania, Mauritius, Mayotte, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Nowa Kaledonia, Oman, Pakistan, Palau, Panama, Papua Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Republika Środkowoafrykańska, Reunion, Ruanda, St. Kitts & Nevis, St. Lucia, St. Vincent, Salwador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Sri Lanka, Suazi, Sudan, Surinam, Syria, Tanzania, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Uganda, Urugwaj, Vanuatu, Wybrzeże Kości Słoniowej, Wyspa Św. Heleny, Wyspa Bożego Narodzenia, Wyspy Bahamy, Wyspy Dziewicze (brytyjskie), Wyspy Marshalla, Wyspy Salomona, Wyspy Św. Piotra i Mikelona, Wyspy Turks i Caicos, Wyspy Wallis i Futuna, Wyspy Wniebowstąpienia, Wyspy Zielonego Przylądka, Zambia, Zanzibar, Zimbabwe	3,40 zł
Opłaty za minutę połączenia międzynarodowego do sieci komórkowych	Opłata
Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Włochy, Wielka Brytania	0,81 zł
Andora, Białoruś, Monako, San Marino, Szwajcaria, Ukraina, Wyspy Owcze	1,50 zł
Opłaty za minutę połączenia	Opłata
Inne kraje, terytoria, statki, promy, sieci satelitarne niewymienione powyżej w niniejszej tabeli	35,00 zł

WÓJT
Jacek Smoliński

4

**CENNIK USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH IP VoIP****1. INFORMACJE OGÓLNE**

- 1.1. Niniejszy Cennik obowiązuje dla klienta biznesowego, który podpisze Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych przez Telestrada S.A, na usługi głosowe w technologii IP VoIP.
- 1.2. Cennik obowiązuje od 1.08.2023 r.
- 1.3. Opłaty w Cenniku zostały wyrażone w kwotach netto (nie zawierają podatku VAT).
- 1.4. W ramach technologii IP VoIP, Operator nie świadczy usług o podwyższonej opłacie (Premium Rate).

2. OPLATY INDYWIDUALNE DLA ABONENTA W ZWIĄZKU Z ZAWARTĄ UMOWĄ

- 2.1. W ramach zawartej Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, Abonenta obowiązują opłaty wskazane w Tabeli 1.

Tabela 1: Opłaty w ramach Umowy:

Rodzaj opłaty	Taryfikacja	Opłata
Opłata abonamentowa	Za wszystkie numery/mies.	20,00 zł netto / m-c
Opłata aktywacyjna	Za jeden numer jednorazowo	Brak opłaty
Połączenia do krajowych sieci stacjonarnych	Za minutę/Pakiet/No Limit	4 gr netto / min po przekroczeniu puli minut
Połączenia do krajowych sieci komórkowych	Za minutę/Pakiet/No Limit	10 gr netto / min po przekroczeniu puli minut
Połączenia między numerami voip z Telestrada S.A.		bezpłatnie

3. OPLATY STANDARDOWE ZA USŁUGI GŁOSOWE

- 3.1. Krajowe opłaty standardowe za Usługi.

Tabela 2: Standardowe opłaty za Usługi telekomunikacyjne:

Rodzaj opłaty	Taryfikacja	Opłata
Opłata abonamentowa	Za jeden numer/mies.	15,00 zł
Opłata aktywacyjna	Za jeden numer jednorazowo	300,00 zł
Połączenia do krajowych sieci stacjonarnych	Za minutę	0,10 zł
Połączenia do krajowych sieci komórkowych	Za minutę	0,16 zł

- 3.2. Opłaty wskazane w Tabeli 2 są stawkami standardowymi, dla Abonentów korzystających z Usług telekomunikacyjnych poza stawkami określonymi w Tabeli 1.

4. USŁUGI DODATKOWE

- 4.1. Usługi dodatkowe dostępne w ramach Usługi IP VoIP

Tabela 3: Usługi dodatkowe:

Usługi dodatkowe	Taryfikacja	Opłata
Zmiana numeru	Za jeden numer	50,00 zł
Zmiana Abonenta (Cesja)	-	24,38 zł
Zawieszenie świadczenia Usług	Za jeden numer za każdy miesiąc	17,50 zł
Blokada prezentacji numeru	Za jeden numer	bezpłatnie
Blokada połączeń przychodzących z numerów zastrzeżonych	Za jeden numer	bezpłatnie
Połączenie przychodzące bez prezentacji numeru	Za jeden numer	bezpłatnie

- 4.2. Opłata za zmianę numeru (Cesja) naliczana jest z tytułu przeniesienia praw i obowiązków wynikających z Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, którą ponosi osoba wstępująca w prawa i obowiązki wynikające z Umowy.
- 4.3. Blokada prezentacji numeru Abonenta umożliwia jednorazowe lub stałe zablokowanie prezentacji numeru telefonu Abonenta.
- 4.4. Połączenie przychodzące bez prezentacji numeru umożliwia eliminację prezentacji numeru przychodzącego. W przypadku posiadania przez Abonenta własnej centrali, która jest częścią infrastruktury wewnętrznej Abonenta, Abonent jest zobowiązany do prawidłowej konfiguracji centrali, w szczególności utrzymania parametru „CLIR” dla połączeń przychodzących. Abonent zobowiązany jest także do nie podejmowania jakichkolwiek działań, w szczególności modyfikacji sygnalizacji międzycentralowej pozwalającej na ujawnienie prezentacji numeru lub linii wywołującej od połączeń przychodzących z zastrzeżonym numerem.

5. NUMERY SKRÓCONE I 80X

- 5.1. Wysokość opłat za połączenia z numerami skróconymi

Tabela 4: Opłaty za połączenia z numerami skróconymi:

Rodzaj połączenia	Taryfikacja	Opłata
Połączenia na numery alarmowe i 116 000	Połączenie	Bez opłat
Biuro numerów 118 913	Połączenie	1,16 zł
Międzynarodowe Biuro Numerów 118 912	Każda rozpoczęta minuta	2,00 zł
Dobry Numer 118 000	Każda rozpoczęta minuta	1,69 zł
Informacja o numerach telefonów Abonentów w języku angielskim 118 811	Każda rozpoczęta minuta	2,00 zł
Informacja Miejska 194 91	Każda rozpoczęta minuta	1,04 zł
Automatyczne serwisy informacyjne (ASI) 19220, 19221, 19222, 19225, 19226, 19227, 19229, 19310, 19311, 19312, 19313, 19314, 19315, 19316, 19319, 19377, 19388, 19420, 19423, 19428, 19438, 19470, 19489, 19570, 19571, 19574, 19575 oraz 118 112 i 118 800	Każda rozpoczęta minuta	0,58 zł
Automatyczne Serwisy Informacyjne (ASI) 19228	Każda rozpoczęta minuta	0,29 zł
Bank Danych 19493	Każda rozpoczęta minuta	1,69 zł
Biuro Zleceń 19497, Budzenie oraz przypominanie Abonentowi o terminie załatwienia sprawy lub przekazanie innych wiadomości	Połączenie	1,16 zł
Połączenia do numerów skróconych 19xxx, 39xxx (z wykluczeniem 19050, 19051)		
Od 8:00 do 18:00	Każda rozpoczęta minuta	0,16 zł
Od 18:00 do 8:00	Każda rozpoczęta minuta	0,08 zł
Połączenia do numerów skróconych 19050, 19051	Połączenie	0,87 zł
Połączenia do sieci przywoławczej do numeru 64 (z wyłączeniem 6422)	Każda rozpoczęta minuta	0,10 zł
Połączenia do sieci przywoławczej do numeru 6422	Każda rozpoczęta minuta	4,00 zł

5.2. Wysokość opłat za połączenia do numerów 80x

Tabela 5: Opłaty za połączenia do numerów 80x:

Rodzaj połączenia	Taryfikacja	Opłata
Połączenia do numerów: 800, 806 i 808 1	Połączenie	Bez opłat
Połączenia do numerów: 801 1, 801 2, 801 7 i 801 8	Połączenie	0,29 zł
Połączenia do numerów: 801 3, 801 9 i 804 1		
a) w godzinach 8:00 – 22:00 b) w godzinach 22:00 – 8:00	Każde rozpoczęte 3 minuty Każde rozpoczęte 6 minut	0,29 zł 0,29 zł
Połączenia do numerów 801 4		
a) w dni robocze w godzinach 8:00 – 18:00 b) w dni robocze w godzinach 18:00 – 8:00 c) w weekendy i święta w godzinach 8:00 – 18:00 d) w weekendy i święta w godzinach 18:00 – 8:00	Każda rozpoczęta minuta	0,40 zł 0,20 zł 0,30 zł 0,20 zł
Połączenia do numerów: 801 0, 801 5, 801 6 i 804 2	Każda rozpoczęta minuta	0,29 zł

6. POŁĄCZENIA MIĘDZYNARODOWE

6.1. Wysokość opłat za połączenia w ruchu międzynarodowym

Tabela 6: Połączenia międzynarodowe:

Opłaty za minutę połączenia międzynarodowego do sieci stacjonarnych	Opłata
Andora, Australia, Austria, Belgia, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Kanada, Liechtenstein, Luksemburg, Monako, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Rumunia, San Marino, Słowacja, Szwajcaria, Szwecja, USA, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Owcze	0,54 zł
Bułgaria, Chorwacja, Litwa, Łotwa, Malta, Słowenia	0,74 zł
Białoruś, Ukraina	1,10 zł
Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Macedonia, Mołdawia, Rosja, Serbia	1,20 zł



Albania, Armenia, Azerbejdżan, Gruzja, Kazachstan, Kirgistan, Libia, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Uzbekistan	1,30 zł
Algieria, Argentyna, Chiny, Hong Kong, Indie, Izrael, Japonia, Korea Płd., Maroko, Nowa Zelandia, Republika Płd. Afryki, Singapur, Tajlandia, Tajwan, Wietnam	1,50 zł
Ekwador, Gabon, Gujana Francuska, Gwadelupa, Gwatemala, Martynika, Portoryko, Somalia, Wenezuela, Zjednoczone Emiraty Arabskie	2,75 zł
Afganistan, Angola, Anguilla, Antiqua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Aruba, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dżibuti, Egipt, Erytrea, Etiopia, Falklandy, Fidżi, Filipiny, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gwinea Bissau, Haiti, Honduras, Indonezja, Irak, Iran, Jamajka, Jemen, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo Rep. Demokratyczna, Korea Płn., Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makau, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Mariany, Mauretania, Mauritius, Mayotte, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Nowa Kaledonia, Oman, Pakistan, Palau, Panama, Papua Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Republika Środkowoafrykańska, Reunion, Ruanda, St. Kitts & Nevis, St. Lucia, St. Vincent, Salwador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Sri Lanka, Suazi, Sudan, Surinam, Syria, Tanzania, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Uganda, Urugwaj, Vanuatu, Wybrzeże Kości Słoniowej, Wyspa Św. Heleny, Wyspa Bożego Narodzenia, Wyspy Bahamy, Wyspy Dziewicze (brytyjskie), Wyspy Marshalla, Wyspy Salomona, Wyspy Św. Piotra i Mikelona, Wyspy Turks i Caicos, Wyspy Wallis i Futuna, Wyspy Wniebowstąpienia, Wyspy Zielonego Przylądka, Zambia, Zanzibar, Zimbabwe	3,40 zł
Opłaty za minutę połączenia międzynarodowego do sieci komórkowych	Opłata
Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Włochy, Wielka Brytania	0,81 zł
Andora, Białoruś, Monako, San Marino, Szwajcaria, Ukraina, Wyspy Owcze	1,50 zł
Opłaty za minutę połączenia	Opłata
Inne kraje, terytoria, statki, promy, sieci satelitarne niewymienione powyżej w niniejszej tabeli	35,00 zł

WÓJT
Jacek Smoliński

CENNIK USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH IP VoIP

1. INFORMACJE OGÓLNE

- 1.1. Niniejszy Cennik obowiązuje dla klienta biznesowego, który podpisze Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych przez Telestrada S.A, na usługi głosowe w technologii IP VoIP.
- 1.2. Cennik obowiązuje od 1.08.2023 r.
- 1.3. Opłaty w Cenniku zostały wyrażone w kwotach netto (nie zawierają podatku VAT).
- 1.4. W ramach technologii IP VoIP, Operator nie świadczy usług o podwyższonej opłacie (Premium Rate).

2. OPŁATY INDYWIDUALNE DLA ABONENTA W ZWIĄZKU Z ZAWARTĄ UMOWĄ

- 2.1. W ramach zawartej Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, Abonenta obowiązują opłaty wskazane w Tabeli 1.

Tabela 1: Opłaty w ramach Umowy:

Rodzaj opłaty	Taryfikacja	Opłata
Opłata abonamentowa	Za wszystkie numery/mies.	16,00 zł netto / m-c
Opłata aktywacyjna	Za jeden numer jednorazowo	Brak opłaty
Połączenia do krajowych sieci stacjonarnych	Za minutę/Pakiet/No Limit	4 gr netto / min po przekroczeniu puli minut
Połączenia do krajowych sieci komórkowych	Za minutę/Pakiet/No Limit	10 gr netto / min po przekroczeniu puli minut
Połączenia między numerami voip z Telestrada S.A.		bezpłatnie

3. OPŁATY STANDARDOWE ZA USŁUGI GŁOSOWE

- 3.1. Krajowe opłaty standardowe za Usługi.

Tabela 2: Standardowe opłaty za Usługi telekomunikacyjne:

Rodzaj opłaty	Taryfikacja	Opłata
Opłata abonamentowa	Za jeden numer/mies.	15,00 zł
Opłata aktywacyjna	Za jeden numer jednorazowo	300,00 zł
Połączenia do krajowych sieci stacjonarnych	Za minutę	0,10 zł
Połączenia do krajowych sieci komórkowych	Za minutę	0,16 zł

- 3.2. Opłaty wskazane w Tabeli 2 są stawkami standardowymi, dla Abonentów korzystających z Usług telekomunikacyjnych poza stawkami określonymi w Tabeli 1.

4. USŁUGI DODATKOWE

- 4.1. Usługi dodatkowe dostępne w ramach Usługi IP VoIP

Tabela 3: Usługi dodatkowe:

Usługi dodatkowe	Taryfikacja	Opłata
Zmiana numeru	Za jeden numer	50,00 zł
Zmiana Abonenta (Cesja)	-	24,38 zł
Zawieszenie świadczenia Usług	Za jeden numer za każdy miesiąc	17,50 zł
Blokada prezentacji numeru	Za jeden numer	bezpłatnie
Blokada połączeń przychodzących z numerów zastrzeżonych	Za jeden numer	bezpłatnie
Połączenie przychodzące bez prezentacji numeru	Za jeden numer	bezpłatnie

- 4.2. Opłata za zmianę numeru (Cesja) naliczana jest z tytułu przeniesienia praw i obowiązków wynikających z Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, którą ponosi osoba wstępująca w prawa i obowiązki wynikające z Umowy.
- 4.3. Blokada prezentacji numeru Abonenta umożliwia jednorazowe lub stałe zablokowanie prezentacji numeru telefonu Abonenta.
- 4.4. Połączenie przychodzące bez prezentacji numeru umożliwia eliminację prezentacji numeru przychodzącego. W przypadku posiadania przez Abonenta własnej centrali, która jest częścią infrastruktury wewnętrznej Abonenta, Abonent jest zobowiązany do prawidłowej konfiguracji centrali, w szczególności utrzymania parametru „CLIR” dla połączeń przychodzących. Abonent zobowiązany jest także do nie podejmowania jakichkolwiek działań, w szczególności modyfikacji sygnalizacji międzycentralowej pozwalającej na ujawnienie prezentacji numeru lub linii wywołującej od połączeń przychodzących z zastrzeżonym numerem.

5. NUMERY SKRÓCONE I 80X

- 5.1. Wysokość opłat za połączenia z numerami skróconymi

Tabela 4: Opłaty za połączenia z numerami skróconymi:

Rodzaj połączenia	Taryfikacja	Opłata
Połączenia na numery alarmowe i 116 000	Połączenie	Bez opłat
Biuro numerów 118 913	Połączenie	1,16 zł
Międzynarodowe Biuro Numerów 118 912	Każda rozpoczęta minuta	2,00 zł
Dobry Numer 118 000	Każda rozpoczęta minuta	1,69 zł
Informacja o numerach telefonów Abonentów w języku angielskim 118 811	Każda rozpoczęta minuta	2,00 zł
Informacja Miejska 194 91	Każda rozpoczęta minuta	1,04 zł
Automatyczne serwisy informacyjne (ASI) 19220, 19221, 19222, 19225, 19226, 19227, 19229, 19310, 19311, 19312, 19313, 19314, 19315, 19316, 19319, 19377, 19388, 19420, 19423, 19428, 19438, 19470, 19489, 19570, 19571, 19574, 19575 oraz 118 112 i 118 800	Każda rozpoczęta minuta	0,58 zł
Automatyczne Serwisy Informacyjne (ASI) 19228	Każda rozpoczęta minuta	0,29 zł
Bank Danych 19493	Każda rozpoczęta minuta	1,69 zł
Biuro Zleceń 19497, Budzenie oraz przypominanie Abonentowi o terminie załatwienia sprawy lub przekazanie innych wiadomości	Połączenie	1,16 zł
Połączenia do numerów skróconych 19xxx, 39xxx (z wyłączeniem 19050, 19051)		
Od 8:00 do 18:00	Każda rozpoczęta minuta	0,16 zł
Od 18:00 do 8:00	Każda rozpoczęta minuta	0,08 zł
Połączenia do numerów skróconych 19050, 19051	Połączenie	0,87 zł
Połączenia do sieci przywoławczej do numeru 64 (z wyłączeniem 6422)	Każda rozpoczęta minuta	0,10 zł
Połączenia do sieci przywoławczej do numeru 6422	Każda rozpoczęta minuta	4,00 zł

5.2. Wysokość opłat za połączenia do numerów 80x

Tabela 5: Opłaty za połączenia do numerów 80x:

Rodzaj połączenia	Taryfikacja	Opłata
Połączenia do numerów: 800, 806 i 808 1	Połączenie	Bez opłat
Połączenia do numerów: 801 1, 801 2, 801 7 i 801 8	Połączenie	0,29 zł
Połączenia do numerów: 801 3, 801 9 i 804 1		
a) w godzinach 8:00 – 22:00 b) w godzinach 22:00 – 8:00	Każde rozpoczęte 3 minuty Każde rozpoczęte 6 minut	0,29 zł 0,29 zł
Połączenia do numerów 801 4		
a) w dni robocze w godzinach 8:00 – 18:00 b) w dni robocze w godzinach 18:00 – 8:00 c) w weekendy i święta w godzinach 8:00 – 18:00 d) w weekendy i święta w godzinach 18:00 – 8:00	Każda rozpoczęta minuta	0,40 zł 0,20 zł 0,30 zł 0,20 zł
Połączenia do numerów: 801 0, 801 5, 801 6 i 804 2	Każda rozpoczęta minuta	0,29 zł

6. POŁĄCZENIA MIĘDZYNARODOWE

6.1. Wysokość opłat za połączenia w ruchu międzynarodowym

Tabela 6: Połączenia międzynarodowe:

Opłaty za minutę połączenia międzynarodowego do sieci stacjonarnych	Opłata
Andora, Australia, Austria, Belgia, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Kanada, Liechtenstein, Luksemburg, Monako, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Rumunia, San Marino, Słowacja, Szwajcaria, Szwecja, USA, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Owcze	0,54 zł
Bułgaria, Chorwacja, Litwa, Łotwa, Malta, Słowenia	0,74 zł
Białoruś, Ukraina	1,10 zł
Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Macedonia, Mołdawia, Rosja, Serbia	1,20 zł



Albania, Armenia, Azerbejdżan, Gruzja, Kazachstan, Kirgistan, Libia, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Uzbekistan	1,30 zł
Algieria, Argentyna, Chiny, Hong Kong, Indie, Izrael, Japonia, Korea Płd., Maroko, Nowa Zelandia, Republika Płd. Afryki, Singapur, Tajlandia, Tajwan, Wietnam	1,50 zł
Ekwador, Gabon, Gujana Francuska, Gwadelupa, Gwatemala, Martynika, Portoryko, Somalia, Wenezuela, Zjednoczone Emiraty Arabskie	2,75 zł
Afganistan, Angola, Anguilla, Antiqua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Aruba, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dżibuti, Egipt, Erytrea, Etiopia, Falklandy, Fidżi, Filipiny, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gwinea Bissau, Haiti, Honduras, Indonezja, Irak, Iran, Jamajka, Jemen, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo Rep. Demokratyczna, Korea Płn., Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makau, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Mariany, Mauretania, Mauritius, Mayotte, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Nowa Kaledonia, Oman, Pakistan, Palau, Panama, Papua Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Republika Środkowoafrykańska, Reunion, Ruanda, St. Kitts & Nevis, St. Lucia, St. Vincent, Salwador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Sri Lanka, Suazi, Sudan, Surinam, Syria, Tanzania, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Uganda, Urugwaj, Vanuatu, Wybrzeże Kości Słoniowej, Wyspa Św. Heleny, Wyspa Bożego Narodzenia, Wyspy Bahamy, Wyspy Dziewicze (brytyjskie), Wyspy Marshalla, Wyspy Salomona, Wyspy Św. Piotra i Mikelona, Wyspy Turks i Caicos, Wyspy Wallis i Futuna, Wyspy Wniebowstąpienia, Wyspy Zielonego Przylądka, Zambia, Zanzibar, Zimbabwe	3,40 zł
Opłaty za minutę połączenia międzynarodowego do sieci komórkowych	Opłata
Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Włochy, Wielka Brytania	0,81 zł
Andora, Białoruś, Monako, San Marino, Szwajcaria, Ukraina, Wyspy Owcze	1,50 zł
Opłaty za minutę połączenia	Opłata
Inne kraje, terytoria, statki, promy, sieci satelitarne niewymienione powyżej w niniejszej tabeli	35,00 zł

WÓJT
Jacek Smoliński